

Personoplysninger om kunder

1. Indledning

Hos PAS vil vi løbende komme til elektronisk/automatisk at behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig, vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler.

Når du benytter PAS's hjemmeside, eller i øvrigt kontakter eller samarbejder med os, behandler vi som dataansvarlig forskellige personoplysninger om dig.

Formålet med behandlingen af dine oplysninger er overordnet set administration af dit kundeforhold, herunder i relation til levering af aftalte ydelser, forpligtigelser mv.

I denne persondatapolitik kan du læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig, når vi opretter dig som kunde, du i øvrigt kontakter os, samt når vi modtager oplysninger om dig fra tredjemand. For alle de nedenfor nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, databeskyttelseslovgivningen sætter herfor.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål angående behandling af personoplysninger.

2. Behandling af personoplysninger i forholdet til kunder mv.

Repræsentant for en virksomhed.

Når du indgår en kontrakt med PAS eller er eksisterende kunde, samarbejdspartner, leverandør etc., opretter vi en sag om dig og den virksomhed, du repræsenterer i vort IT-system. Her registrerer vi en række personoplysninger, som hovedsagligt stammer fra dig selv.

Vi registrerer bl.a. dit navn, stillingsbetegnelse, firma, kontakttrolle og dine kontaktoplysninger, herunder arbejdstelefon-nr. og arbejds- e-mailadresse.

Retsgrundlaget for behandling af dine personlige oplysninger er vores legitime interesse i at kunne opfylde den kontrakt, som vi har indgået med din virksomhed, herunder at kunne kontakte dig for levering af de produkter eller ydelser, som vi har aftalt. På samme måde kan vi anvende dine kontaktinformationer, når vi skal fakturere den virksomhed, som du repræsenterer.

3. Behandling af persondata i anden sammenhæng

Når du kontakter os via vores hjemmeside eller i forbindelse med andre henvendelser, vil din henvendelse nogle gange indeholde personoplysninger, f.eks. kontaktinformationer, din tilknytning til en bestemt virksomhed eller andre personoplysninger, som du måtte give os.

Vi behandler bl.a. disse oplysninger for at kunne behandle og besvare din henvendelse. Hvis du kontakter os som privatperson som led i et eksisterende kundeforhold er retsgrundlaget for anvendelse af dine personoplysninger legitimt for opfyldelse af den aftale, vi har indgået.

Såfremt du i en henvendelse kontakter os og viser interesse for vores produkter, eller hvis du henvender dig på vegne af en virksomhed, kan vi også registrere dig og de oplysninger, du giver os, i vort IT-system, så vi senere kan kontakte dig med oplysninger om og tilbud på vores produkter. Du vil da blive registreret som en kontaktperson for den virksomhed, du repræsenterer.

Vi kan også benytte din henvendelse og dermed de personoplysninger, du selv har oplyst, som led i optimering af vores nuværende arbejdsområder eller til udviklingen af nye arbejdsområder, f. eks. ved udarbejdelse af statistik over modtagne henvendelser.

4. Oplysninger modtaget fra tredjemand.

Vi kan i nogle tilfælde modtage personoplysninger om dig fra tredjemand, f. eks. din arbejdsgiver eller kollegaer. Det kan bl.a. være dine kontaktoplysninger og oplysninger om din tilknytning til din arbejdsgiver. Nogle gange kan vi registrere de oplysninger, vi modtager fra tredjemand om dig, i vores IT-system som repræsentant for en virksomhed, så vi kan kontakte dig med oplysninger om og tilbud på vores produkter og ydelser samt kontakte dig vedr. vores løbende kundeforhold med den virksomhed, du repræsenterer.

5. Modtagere og videregivelse mv.

Visse oplysninger opbevares hos vores databehandlere i forbindelse med de drifts- og IT-sikkerhedsmæssige opgaver (f. eks. backup, hosting af hjemmeside mv) vi også får løst eksternt. Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere er undergivet reglerne i databeskyttelsesloven, og der er indgået databehandleraftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.

Vi videregiver som udgangspunkt ikke personoplysninger til tredjemand uden dit samtykke, medmindre vi er forpligtet hertil i henhold til loven, eller dette er nødvendigt for at forfølge legitime formål.

Dine personoplysninger kan i konkrete tilfælde videregives til vores advokat til brug for løsning af en konkret opgave. Det kan f. eks. være, hvis PAS har brug for juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger skal bruges af vores advokat.

6. Opbevaringsbegrænsning

Hos PAS har vi udarbejdet en politik, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger.

PAS opbevarer og behandler persondata, så længe der forefindes et legitimt, sagligt og nødvendigt behov derfor.

7. Dine rettigheder

Du har i henhold til databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi behandler,
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig,
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig,
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger,
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

8. Kontaktoplysninger

Såfremt du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i forhold til vores opbevaring og behandling af dine persondata, kan du kontakte PAS på:

info@facadepuds.dk.

Du kan søge yderligere oplysninger om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet, Borgergade 28.5, 1300 København K, tlf. nr. 33193200. dt@datatilsynet.dk.